

Sachbearbeiter/in Verkauf und Kundendienst

100 % – Luzern

AureusDrive wurde 2017 mit der Vision «Wir arbeiten an einer ökologischen Mobilität für alle» gegründet. AureusDrive entwickelt, designt, konzipiert, konfiguriert und montiert E-Bike Systeme in Luzern mit Fokus auf den Pendler. Mit unseren erschwinglichen, robusten und stilvollen E-Bikes möchten wir Pendler zum Umstieg vom Auto auf das E-Bike motivieren.

Für unseren Standort in Luzern suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine kundenorientierte Persönlichkeit für unseren Verkauf und Kundendienst.

Deine Aufgaben

- Betreuung unserer Kundinnen, Kunden und Partner per Telefon, E-Mail und im Shop
- Unterstützung beim Verkauf von E-Bikes, Zubehör und Ersatzteilen
- Auftragsabwicklung, Rechnungsstellung und Versand von Ersatzteilen
- Koordination von Serviceleistungen, Reparaturen und Testfahrten mit Partnern
- Mithilfe bei administrativen und organisatorischen Aufgaben im Shop und Kundendienst

Dein Profil

- Technisches Verständnis und Interesse an Fahrrädern und E-Bikes
- Technische oder kaufmännische Grundausbildung
- Freude am Kundenkontakt und Verkauf
- Organisierte, selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Digitale Affinität, sicherer Umgang mit MS Office und relevanten Softwaretools
- Bereitschaft regelmässig gemäss unseren Shop-Öffnungszeiten zu arbeiten.

Wir bieten dir:

- Ein dynamisches, motiviertes und unterstützendes Team
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in Kundendienst, Verkauf und Administration
- Eine verantwortungsvolle Position mit Entwicklungsmöglichkeiten
- Grosszügige Einkaufskonditionen auf E-Bikes und Zubehör
- 5 Wochen Ferien
- Attraktive Mitarbeiterrabatte und -angebote

Elektrisiert?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Lebenslauf an [stefania \(at\) aureusdrive.ch](mailto:stefania@aureusdrive.ch)